

PROYECTO FINANCIADO EN LA CONVOCATORIA 2022 DE SUBVENCIONES DESTINADAS A LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y MODERNIZACIÓN DE LAS ADMINISTRACIONES DE LAS ENTIDADES LOCALES (C11.I3, del PRTR)

Nerja Digital: Nuestra Transformación con Europa

El **Plan de Transformación Digital y Modernización** del Ayuntamiento de Nerja es una apuesta estratégica financiada por los fondos **Unión Europea – NextGenerationEU** a través del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR)¹.... Con una inversión total concedida de **141.914,22 euros**, este plan busca modernizar la administración local para dar una respuesta eficiente a las necesidades de la ciudadanía y la economía actual⁴⁵.

Este Plan tiene como objetivo fundamental avanzar hacia un modelo de **ciudad conectada**, agilizando los trámites burocráticos mediante la automatización y el uso de herramientas digitales avanzadas⁵. La implementación de estas tecnologías refuerza la **transparencia, la gobernanza local y la eficiencia** en la prestación de los servicios públicos⁵⁶.

¿Qué estamos haciendo? El Plan se desglosa en dos líneas de actuación estratégicas:

- **Línea 4. Infraestructuras Digitales:** Estamos modernizando la gestión urbana mediante tecnologías inteligentes⁷. Este proyecto incluye una solución de **Smart Mobility** para el control del tráfico, un centro de control avanzado en la Jefatura de Policía Local y una plataforma de gestión **Smart City** escalable⁷⁸. Se han desplegado sensores y cámaras con visión artificial para monitorizar flujos vehiculares y peatonales, mejorando la seguridad ciudadana y la toma de decisiones basada en datos en tiempo real⁸....
- **Línea 5. Interoperabilidad de Servicios Básicos:** Buscamos que la administración de Nerja hable el mismo idioma que el resto de instituciones¹¹¹². Esto se traduce en la integración de nuestros sistemas con servicios estatales como **"Mi Carpeta Ciudadana"**, que permite al vecino acceder a sus expedientes y

datos desde un solo punto, y el **Sistema de Intercambio de Registros (SIR)**, que elimina el tránsito de papel entre administraciones, aumentando la eficiencia y reduciendo costes1....

Inversiones detalladas por Línea de Actuación:

Línea Estratégica	Proyecto Específico	Inversión (IVA inc.)
LÍNEA 4. INFRAESTRUCTURAS DIGITALES	Nerja: Infraestructuras Digitales (Smart Mobility y Smart City)	83.785,82 €415
LÍNEA 5. INTEROPERABILIDAD	Nerja: Interoperabilidad de servicios digitales (SIR y Carpeta Ciudadana)	58.128,40 €416
TOTAL INVERSIÓN	EUROPA INVIERTE EN LA DIGITALIZACIÓN DE NERJA	141.914,22 €4

Comunicación y Transparencia:

El Ayuntamiento de Nerja cumple estrictamente con las obligaciones de **visibilidad y publicidad** de la financiación europea, integrando los logotipos oficiales en todos los materiales y documentos del proyecto17.... Puedes consultar más detalles sobre el impacto de estas inversiones en nuestra administración:

- **Gestión de Movilidad:** Nerja digitaliza el control de tráfico con cámaras inteligentes y análisis de datos820.
- **Servicio al Ciudadano:** Inclusión de Nerja en el servicio estatal de "Carpeta Ciudadana" para facilitar el acceso a expedientes por internet121.
- **Eficiencia Administrativa:** Integración plena en el sistema SIR para el intercambio electrónico de registros con otras administraciones1322.

Canal Antifraude

En cumplimiento de las medidas de integridad del PRTR, cualquier ciudadano puede comunicar sospechas de fraude o irregularidades a través del canal habilitado por el Servicio Nacional de Coordinación Antifraude (SNCA)23:

-  **Acceder al Buzón de Denuncias del SNCA**