



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



PROYECTO FINANCIADO EN LA CONVOCATORIA 2022 DE SUBVENCIONES DESTINADAS A LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y MODERNIZACIÓN DE LAS ADMINISTRACIONES DE LAS ENTIDADES LOCALES (C11.I3, del PRTR)

Nerja Digital: Nuestra Transformación con Europa

El **Plan de Transformación Digital y Modernización** del Ayuntamiento de Nerja es una apuesta estratégica financiada por los fondos **Unión Europea – NextGenerationEU** a través del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR)¹.... Con una inversión total concedida de **141.914,22 euros**, este plan busca modernizar la administración local para dar una respuesta eficiente a las necesidades de la ciudadanía y la economía actual⁴⁵.

Este Plan tiene como objetivo fundamental avanzar hacia un modelo de **ciudad conectada**, agilizando los trámites burocráticos mediante la automatización y el uso de herramientas digitales avanzadas⁵. La implementación de estas tecnologías refuerza la **transparencia, la gobernanza local y la eficiencia** en la prestación de los servicios públicos⁵⁶.

¿Qué estamos haciendo? El Plan se desglosa en dos líneas de actuación estratégicas:

- **Línea 4. Infraestructuras Digitales:** Estamos modernizando la gestión urbana mediante tecnologías inteligentes⁷. Este proyecto incluye una solución de **Smart Mobility** para el control del tráfico, un centro de control avanzado en la Jefatura de Policía Local y una plataforma de gestión **Smart City** escalable⁷⁸. Se han desplegado sensores y cámaras con visión artificial para monitorizar flujos vehiculares y peatonales, mejorando la seguridad ciudadana y la toma de decisiones basada en datos en tiempo real⁸....
- **Línea 5. Interoperabilidad de Servicios Básicos:** Buscamos que la administración de Nerja hable el mismo idioma que el resto de instituciones¹¹¹². Esto se traduce en la integración de nuestros sistemas con servicios estatales como "**Mi Carpeta Ciudadana**", que permite al vecino acceder a sus expedientes y



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



datos desde un solo punto, y el **Sistema de Intercambio de Registros (SIR)**, que elimina el tránsito de papel entre administraciones, aumentando la eficiencia y reduciendo costes1....

Inversiones detalladas por Línea de Actuación:

Línea Estratégica	Proyecto Específico	Inversión (IVA inc.)
LÍNEA 4. INFRAESTRUCTURAS DIGITALES	Nerja: Infraestructuras Digitales (Smart Mobility y Smart City)	83.785,82 €415
LÍNEA 5. INTEROPERABILIDAD	Nerja: Interoperabilidad de servicios digitales (SIR y Carpeta Ciudadana)	58.128,40 €416
TOTAL INVERSIÓN	EUROPA INVIERTE EN LA DIGITALIZACIÓN DE NERJA	141.914,22 €4

Comunicación y Transparencia:

El Ayuntamiento de Nerja cumple estrictamente con las obligaciones de **visibilidad y publicidad** de la financiación europea, integrando los logotipos oficiales en todos los materiales y documentos del proyecto17.... Puedes consultar más detalles sobre el impacto de estas inversiones en nuestra administración:

- **Gestión de Movilidad:** Nerja digitaliza el control de tráfico con cámaras inteligentes y análisis de datos820.
- **Servicio al Ciudadano:** Inclusión de Nerja en el servicio estatal de "Carpeta Ciudadana" para facilitar el acceso a expedientes por internet121.
- **Eficiencia Administrativa:** Integración plena en el sistema SIR para el intercambio electrónico de registros con otras administraciones1322.

Canal Antifraude



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



En cumplimiento de las medidas de integridad del PRTR, cualquier ciudadano puede comunicar sospechas de fraude o irregularidades a través del canal habilitado por el Servicio Nacional de Coordinación Antifraude (SNCA)23:

- [Acceder al Buzón de Denuncias del SNCA](#)